

Aktenzeichen:	
federführendes Amt:	10 Hauptamt
Antragssteller:	
Datum:	13.08.2003

Beratungsfolge	Termin	Bemerkungen
Rat der Stadt Musterstadt	14.02.2003	
Haupt- und Finanzausschuss	06.11.2003	

**Betreff:**

Bildung der Organisationseinheit „Bürgerbüro“

**Beschlussvorschlag:**

Die Stadtverordnetenversammlung beschließt die Bildung der Organisationseinheit „Bürgerbüro“ zum 1. Januar 2002.

**Sachdarstellung:**

Das Bürgerbüro dient der Verwirklichung des Leitbildes der Kommune als moderner und bürgernaher Dienstleister und ist damit der für den Bürger sichtbare Teil der Verwaltungsreform. Das Dienstleistungsangebot der Verwaltung wird durch die Konzentration von besucherintensiven Aufgaben und rationellen Bearbeitungsweisen verbessert. Für den Bürger wird die Vereinfachung von Behördengängen und die Verkürzung der Bearbeitungszeiten erreicht. Die Stadt Musterstadt arbeitet derzeit an einer Umsetzungskonzeption mit dem Ziel der Einrichtung des Bürgerbüros zum 1. Januar 2002 im Erdgeschoss des Rathauses, ehemals Sparkasse. Im Erfahrungsaustausch mit den Bürgerbüros der Städte Musterhausen, Sonnental, Musterbach und Beispielstadt, wo sich das Bürgerbüro als modernes bürgerorientiertes Dienstleistungszentrum bewährt hat ist eine steigende Reflektierung durch die Bürger zu verzeichnen. In der Verwaltung ist die Erkenntnis gereift, dass durch die Einrichtung des Bürgerbüros eine störungsfreie und somit ruhigere Hintergrundarbeit abläuft. Zur Projektbearbeitung wurde eine Arbeitsgruppe unter Leitung des Dezernates I berufen, in der je ein Vertreter des Fachamtes sowie der Personalrat und die Gleichstellungsbeauftragte vertreten sind.